

Greek Primary

School of London

2023-2024



School Complaints Procedure - Complaint Form

Σχολική διαδικασία παραπόνων - Φόρμα Παραπόνων

The personal data that you provide will be used for the purposes of investigating your complaint.
The information you give will be held securely and in confidence in line with our GDPR Policy.

Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε την παρακάτω φόρμα και να την παραδώσετε στη Αν. Διευθύντρια του Σχολείου.

(Please complete and return to the D. Headteacher.)

Κος, Κα / Mr, Mrs, Miss, Ms, Other:

Όνομα/First Name:

Επίθετο/Last Name:

Διεύθυνση/Address:

Ταχυδρομικός Κώδικας/Postcode:

Τηλέφωνο/Telephone number:

Email address:

Αν το παράπονο αφορά κάποιον μαθητή, παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία:

(If the complaint relates to a pupil, please give)

Όνομα μαθητή/Pupil's name:

Τάξη/Class:

Σχέση με τον μαθητή/Relationship to the pupil:

• Δώστε όσες περισσότερες οδηγίες σχετικά με το θέμα σας.

(Please give details of your complaint.)

• Για ποιο γεγονός παραπονιέστε;
(What are you complaining about?)

• Ποια ήταν η πρώτη φορά που εντοπίσατε το πρόβλημα;
(When did you first become aware of the problem?)

• Αν έχουν περάσει περισσότεροι από τρεις μήνες που έχετε εντοπίσει το πρόβλημα , γιατί δεν έχετε παραπονεθεί πιο πριν;
(If it is more than three months since you first become aware of the problem, please give the reason why you have not complained before)

• Ποιες ενέργειες έχουν γίνει από εσάς σχετικά με το θέμα; Με ποιον έχετε επικοινωνήσει και τι αποτέλεσμα είχε αυτή η επικοινωνία;
(What action, if any, have you already taken to try to resolve your complaint? Who did you speak to and what was the response?)

• Τι περιμένετε να γίνει για να βελτιωθεί ή να αλλάξει η κατάσταση;
(What would you like us to do to make improvements or put things right?)

Υπογραφή/ Signature : Ημερομηνία/ Date :.....